



INFORMACE O OCHRANĚ A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Soukromá rehabilitační klinika fyziop jako nestátní zdravotnické zařízení a jako správce osobních údajů (dále jen „Správce“) uchovává následující osobní údaje klientů, kterým poskytuje zdravotnické a jiné služby:

1. Jméno a příjmení
2. Adresu
3. Telefonní číslo
4. E-mailovou adresu
5. Komunikaci a informace, které klient v rámci poskytování služeb poskytne

V souladu s platnými zákony České republiky, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 GDPR, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“), a to za účelem poskytnutí plnění ze smlouvy a oprávněného zájmu.

Osobní údaje nebudou předány do třetích zemí mimo EU.

Na e-mailovou adresu, případně telefonní číslo mohou být klientům zasílány novinky a jiná obchodní sdělení, tento postup umožňuje § 7 odst. 3 zákona č.480/2004 Sb., o službách informační společnosti, pokud jej neodmítnete. Tato sdělení lze kdykoliv jakýmkoliv způsobem – například zasláním e-mailu – odhlásit.

1. Kontaktní údaje správce:

Soukromá rehabilitační klinika fyziop P
se sídlem K Zaječimu vrchu 716, 33901 Klatovy
s provozovnou Voříškova 946/III, 33901 Klatovy
IČO: 747 60 602
email: info@fyziop.cz
tel.číslo: 739 498 917

2. Účely zpracování a právní základ pro zpracování:

Poskytování fyzioterapeutických služeb a konzultací, organizace sportovních aktivit, organizace vzdělávacích akcí (standardní i citlivé osobní údaje).

4. Oprávněné zájmy správce nebo třetí strany v případě, že zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany:

Osobní ani citlivé údaje dále nezpracováváme, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.



5. Příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů:

Příjemci jsou zaměstnanci fyziop P.

6. Předávání osobních údajů do zahraničí:

Pokud správce chce předat jinému správci osobní údaje do země mimo Evropskou unii, musí být zajištěna jejich institucionální ochrana, tj. nelze (až na výjimky) předávat osobní údaje do zemí, kde není zajištěna dostatečná právní ochrana osobních údajů, resp. správce nepřijal instrumenty, které tuto ochranu při předávání zajistí.

Možnosti předávání:

- předání založené na rozhodnutí o odpovídající ochraně,
- předání založené na vhodných zárukách, o závazná podniková pravidla, o standardní smluvní doložky
- výjimky pro specifické situace, kdy nelze aplikovat jeden ze dvou shora uvedených bodů.

7. Doba uložení osobních údajů:

Osobní údaje pacientů se shromažďují po dobu, kterou stanoví právní předpisy. Zejména lze odkázat na vyhlášku č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci, která stanoví dobu, po kterou je nezbytné uchovávat zdravotnickou dokumentaci. Dále lze odkázat na právní předpisy ve vztahu k účetnictví a daňovým povinnostem, které rovněž vymezují archivační dobu, po kterou je nutno písemnosti prokazující poskytnutí zdravotní péče archivovat. V současné době to může být až 10 let. Dalším důvodem uchování osobních údajů může být právní nárok z důvodu evidence a vymáhání neuhrazené částky za poskytnuté služby.

8. Forma evidence osobních údajů:

Zpracovávané údaje jsou evidovány ve smíšené podobě, což je kombinace elektronické a papírové dokumentace. Vedení dokumentace je průkazné a je k němu přístupováno se zvýšenou opatrností, kdy listinná část dokumentace je uchovávána v uzamčených prostorách tak, aby bylo zameteno neoprávněnému přístupu. Nejsou vytvářeny nadbytečné kopie. Všichni pracovníci jsou proškolení k tomu, aby dbali v této souvislosti zvýšené opatrnosti.

9. Kamerový systém:

V rámci vnitřních prostor naší kliniky je instalován kamerový systém. Celkem je instalována 1 vnitřní kamera a 1 venkovní, které vzhledem ke svému umístění zabírají prostor, v němž se pohybují klienti, trenérka, manažerka provozu, fyzioterapeuti a ostatní návštěvníci. Kamery fungují v nepřetržitém režimu.

Důvodem monitorování vnitřních prostor je náš oprávněný zájem na ochraně svých práv a chráněných zájmů, ostražování objektu, ochrana našich klientů a jejich majetku, ochrana našeho majetku a našich zaměstnanců.



Záběry z kamerového systému zásadně spravujeme uvnitř kliniky. Údaje předáváme mimo kliniku pouze tehdy, pokud nám to dovolíte nebo pokud to vyžaduje právní předpis, zejména pak k ochraně zájmů organizace. V souladu s předchozí větou tak může být kamerový záznam předán zejména orgánům činným v trestním řízení nebo správním orgánům pro účely přestupkového řízení.

V rámci kamerového systému je prováděn dlouhodobý a nepřetržitý záznam záběrů. Tento záznam je uchováván po dobu 14 dní. Následně je automaticky přemazán novým záznamem a nelze jej nijak obnovit. Kopii záznamu vytváříme pouze v případě, že je na něm zaznamenána událost, kterou potřebujeme prošetřit. Tuto kopii uchováваме po dobu nutnou k řádnému prošetření takové události a v případě, že je ve věci zahájeno soudní řízení, tak po celou dobu takového řízení. Záznamy uchováваме v elektronické podobě.

Máte dále následující práva týkající se ochrany Vašich osobních údajů.

— Máte právo požadovat od Správce přístup k osobním údajům týkajících se Vás jako subjektu údajů, máte právo na jejich opravu.

— Máte popřípadě právo na omezení zpracování, a to v následujících případech:

- a) jestliže popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit;
- b) zpracování je protiprávní a subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;
- c) správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- d) jestliže jste již vznesl námitku proti zpracování v případě zpracování v oprávněném zájmu správce či třetích osob, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.

— Máte právo vznést námitku proti zpracování v případě, že:

- a) zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu či při výkonu státní moci nebo
- b) v případě, že zpracování je prováděno v oprávněném zájmu správce nebo třetí strany, jakož i práva na přenositelnost údajů.

— Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, a to v případě, že se domníváte, že zpracováním osobních údajů dochází k porušení GDPR. Stížnost můžete podat u dozorového úřadu:

- a) v místě svého obvyklého bydliště,
- b) místě výkonu zaměstnání nebo
- c) místě, kde došlo k údajnému porušení.

9. Následující práva týkající se ochrany Vašich osobních údajů jsou omezena zákonem:

— Právo na výmaz osobních údajů

— Následující práva týkající se ochrany Vašich osobních údajů se na Vás nevztahují:

právo na přenositelnost údajů, a to vzhledem k tomu, že poskytování Vašich osobních údajů není založeno na souhlasu či smlouvě a neprobíhá pouze automatizovaně.



10. Poskytování Vašich osobních údajů je zákonným požadavkem¹ a máte jako pacient povinnost je poskytnout, stejně jako Správce má právo jej po Vás požadovat. Neposkytnutí Vašich osobních údajů bude znamenat, že správce Vám nebude moci poskytnout zdravotní služby, a tím může dojít k poškození Vašeho zdraví či přímému ohrožení života.

¹Zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách)